

オンライン診療

当院ではオンライン診療・相談がご利用いただけます。

オンライン診療では、お手持ちのスマートフォンでご自宅やお勤め先から医師による診察・薬の処方を受けることができます。

オンライン相談では、具体的な診断・処方はいませんが、ご自宅から安心して相談いただけます。

オンライン診療・相談の対象の方

◆オンライン診療

- ・当院の利用が初めてで、ピル処方をご希望の方
- ・当院を利用したことはあるが、ピルの服用歴がなく初めてピル処方をご希望の方
- ・当院で処方されたピルの継続処方をご希望の方
- ・更年期症状で当院に通院中の方

◆オンライン相談（産前・産後相談）

- ・当院で妊婦健診を受診されていた方

オンライン診療・相談の流れ

◆STEP 1 動作環境の確認

以下より、ご自身のスマートフォン・PCでオンライン診療を利用できるかご確認ください。

動作環境の確認は [こちら](#)

◆STEP 2 会員登録

会員登録は**無料**で、アプリのダウンロードは不要です。

以下より、ルナルナ オンライン診療にアクセスし、会員登録をしてください。

会員登録は [こちら](#)

◆STEP 3 予約

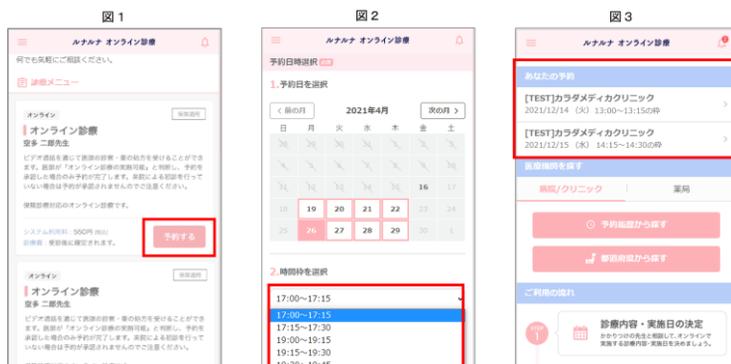
オンライン診療のご予約はWEBにて承ります。

ルナルナ オンライン診療に会員登録後、以下よりご予約ください。

ご予約は [こちら](#)

※尚、オンライン相談に関してはお電話にて予約を承ります。
ご希望の方は当院までお電話ください。

- ・診療メニューから「予約する」を押す（図1）
- ・カレンダーから希望する日時を選択し、予約する（図2）
- ・トップページの「あなたの予約」で予約状況を確認する（図3）
※予約が完了すると「あなたの予約」に表示されます



◆STEP 4 オンライン診療・相談の実施

- ・ルナルナ オンライン診療にアクセスし、右上に「ログイン」が表示されている場合はログインする（図4）
- ・診療時間15分前より表示される画面上部の「ビデオ通話画面へ進む」を押す（図5）
- ・通話待機画面でビデオ通話の開始を待つ（図6）



◆STEP 5 お会計・薬の受け取り

請求金額確定後、ご登録のクレジットカードで決済されます。
決済が完了しましたら、お知らせの通知が届きます。

当院からお薬をお送りする場合、オンライン診療後約2～3日でご自宅に届きます。
処方箋発行の場合は、ご都合の良い日時に指定の薬局へお薬を受け取りに行ってください。

注意事項

- ・必要に応じて来院いただく場合がございます。
- ・ご予約後にご都合が悪くなった場合は、必ずルナルナ オンライン診療のサイトから、診療の前日までにキャンセルをしてください。
- ・当日キャンセルされる場合は、当院までお電話ください。TEL：0562-44-4131
- ・保険適用の場合は、診療前までに必ず保険証のアップロードをお願い致します。
- ・患者様のご都合で、診療時間を5分過ぎてもビデオ通話が繋げる状態でない場合、自動的に予約はキャンセルとさせていただきます。その場合、別日で予約を取り直してください。
- ・もしも当院で緊急の対応が入った場合、ご予約いただいた日時にオンライン診療を実施できない場合がございます。その場合は当院からご連絡させていただきますが、予めご了承くださいませと幸いです。